



## বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড

---

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৬ হতে ৩০ জুন ২০১৭ পর্যন্ত

## সূচিপত্র

মন্ত্রণালয় বিভাগের/কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমনিকা

সেকশন-১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি।

সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Input)।

সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)।

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা।

# মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্ম-সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড ২০১৫ সালে ইন্টারন্যাশনাল ল্যাবরেটরি অ্যাক্রেডিটেশন কো-অপারেশন (ILAC) এর পূর্ণ সদস্যপদ লাভ করে এবং পরীক্ষণ ও ক্যালিব্রেশনের জন্য ILAC- MRA অর্জন করে। এর আরো আগে মে মাসে বিএবি এশিয়া প্যাসিফিক ল্যাবরেটরি অ্যাক্রেডিটেশন কো-অপারেশন (APLAC) এর পূর্ণ সদস্যপদ লাভ করে ও MRA স্বাক্ষর করে। বিএবি ২০১১ সাল হতে প্যাসিফিক অ্যাক্রেডিটেশন কো-অপারেশন (PAC) এর সহযোগী সদস্য হয়। ইন্টারন্যাশনাল অ্যাক্রেডিটেশন ফোরাম (IAF) এ বিএবি এর সদস্যপদ অর্জনের বিষয়টি এখনও প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। এছাড়া SMIIC, SEGA এর সাথে নিবিড়ভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

- বিএবি ২০১৪ সালে মেডিক্যাল ল্যাবরেটরি অ্যাক্রেডিটেশন স্কীম (ISO 15189:2012) চালু করে। একই বছরে প্যাথলজি ল্যাবরেটরি ইউনাইটেড হসপিটাল, গুলশান, ঢাকা কে ক্লিনিক্যাল বায়োকেমিস্ট্রি এবং হেমাটোলজি ২৪টি পরীক্ষার জন্য অ্যাক্রেডিটেশন প্রদান করে।
- বিএবি ২০১৫ সালে টেস্টিং এবং ক্যালিব্রেশন ল্যাবরেটরি অ্যাক্রেডিটেশনের স্বীকৃতি International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) এর পূর্ণ সদস্যপদ লাভ করে এবং MRA স্বাক্ষর করে।
- ২০১৫ সালে বিএবি সনদ প্রদানকারী সংস্থা (Certification Body) কে অ্যাক্রেডিটেশন প্রদানের লক্ষ্যে অ্যাক্রেডিটেশন স্কীম (ISO/IEC 17021:2011) চালু করে। ইতোমধ্যে বিএবি দু'টি প্রতিষ্ঠানকে এ সনদ প্রদান করেছে। দেশে বিদ্যমান সনদ প্রদানকারী সংস্থাকে এ স্কীমের আনতে বিশেষ কর্মসূচী গ্রহণ করা হয়েছে।
- বিএবি ২০১৫ সালে ISO/IEC ১৭০২০:২০১২ অনুসারে বিভিন্ন পরিদর্শন সংস্থা (Inspection Body) কে অ্যাক্রেডিটেশন প্রদানের লক্ষ্যে নতুন স্কীম চালু করেছে। ইতোমধ্যে দুটি প্রতিষ্ঠানের প্রাথমিক এসেসমেন্ট কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে এবং অ্যাক্রেডিটেশন প্রদান প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
- বিএবি ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে বিভিন্ন ল্যাবরেটরীতে কর্মরত কারিগরি এবং মান ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের জন্য কারিগরি বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। এছাড়া দক্ষ অ্যাসেসর তৈরীর লক্ষ্যে বিএবি বিভিন্ন স্কীম ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করে। বিএবি'র কার্যকর্তৃগণ প্রথমবারের মত প্রশিক্ষক হিসাবে এ সকল প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করেন। উল্লেখ্য পূর্বে এ সকল প্রশিক্ষণ কর্মসূচী দাতা সংস্থা এবং বিএবির যৌথ উদ্যোগে পরিচালিত হত।
- তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ (Right to Information, RTI) অনুসারে বিএবি তথ্য অধিকার বিধিমালা বিএবি'র ওয়েবসাইটে ([www.bab.org.bd](http://www.bab.org.bd)) প্রকাশ করেছে। বিধিমালায় তথ্য প্রাপ্তির ফোকাল পয়েন্ট এবং আপিল কর্মকর্তার তালিকা দেয়া হয়েছে।
- গত ৯ জুন ২০১৫ খ্রিঃ তারিখে বিএবি এবং ঢাকা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) এর যৌথ উদ্যোগে বিশ্ব অ্যাক্রেডিটেশন দিবস পালন করে। উক্ত অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথি হিসাবে উপস্থিত ছিলেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী জনাব আমির হোসেন আমু এমপি।
- বিএবি ওয়েব সাইটকে আরও ব্যবহার বান্ধব (User's Friendly) এবং বাংলা সংস্করণ সন্নিবেশিত হয়েছে।

বিএবি দেশের শক্তি ক্ষেত্রেও কাজ করছে। দেশের নবায়নযোগ্য শক্তি উৎপাদন ও মান ব্যবস্থাপনায় নিয়ন্ত্রক সংস্থা টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (SREDA) কাজ করছে যাতে বিএবি প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদানসহ বিভিন্ন কারিগরি ও কার্যকরী কমিটিতে অংশগ্রহণ করছে।

এগ্রি ও এগ্রো বেইসড ক্ষেত্রগুলোতে জাতীয় সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর (DAE) কাজ করছে যাতে বিএবি মান ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত সহায়তা দিয়েছে।

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়কে রপ্তানী বাণিজ্য সম্প্রসারণে দেশীয় প্রতিষ্ঠানগুলোর দক্ষতা বৃদ্ধিতে বিএবি কাজ করছে।

বিএবি এছাড়া অন্যান্য নিয়ন্ত্রক সংস্থা যথা- বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরি কমিশন, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন রেগুলেটরি কমিশন, ডিরেক্টরেট জেনারেল অব ড্রাগ এডমিনিস্ট্রেশন, ডিরেক্টরেট জেনারেল অব হেলথ সার্ভিস ইত্যাদির সাথে নিবিড়ভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

### বিএবি'র ভবিষ্যৎ কর্ম পরিকল্পনা:

- APLAC / ILAC- MRA ধরে রাখা ও ফলপ্রসূ করা।
- বিএবি'র সাথে যৌথভাবে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদানের জন্য বিভিন্ন আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক সংস্থার সঙ্গে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর করা। এবং যোগাযোগ ও সহযোগিতা বৃদ্ধি করা।
- আরও অধিক সংখ্যক ল্যাবকে এ্যাক্রেডিটেশন সনদ প্রদান করা।
- IAF এবং PAC এর পূর্ণ সদস্যপদ অর্জনসহ আন্তর্জাতিক স্বীকৃতি (MLA) অর্জন করা।
- আঞ্চলিক এবং আন্তর্জাতিক সহযোগী প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সম্পর্ক জোরদার করা এবং বিভিন্ন অনুষ্ঠানে নিয়মিত অংশগ্রহণ করা।
- অধিক এসেসর তৈরী এবং এ্যাসেসরদের জ্ঞান বৃদ্ধির জন্য এসেসর কোর্স সমূহ বিভিন্ন কারিগরি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।
- জনসাধারণ এবং সুবিধাভোগীদের মাঝে সচেতনতা বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে আরও কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ আয়োজন করা।
- নিয়মিত বিশ্ব এ্যাক্রেডিটেশন দিবস উদযাপন করা।
- নিয়মিতভাবে নিউজলেটার ও বাৎসরিক প্রতিবেদন তৈরী করা।

### ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- প্রাপ্ত APLAC / ILAC- MRA ধরে রাখা এবং প্রাপ্ত সুবিধা কাজে লাগিয়ে জন আস্থা সৃষ্টি করা।
- অন্তত ৪৫ টি ল্যাবরেটরীকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান করা।
- অধিক সংখ্যা CB, IB কে এ্যাক্রেডিটেশনের আওতায় আনা।
- HALAL Scheme চালু করা।
- এসেসর পুল বৃদ্ধি করা।
- আন্তর্জাতিক অঙ্গনে নিজেদেরকে আরও সম্পৃক্ত করা।
- IAF এর সদস্যপদ লাভ করা।

## উপক্রমণিকা

বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ডের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা। সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড, শিল্প মন্ত্রণালয়

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০১৬ সালের জুন মাসের ০১ তারিখ এই বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল:

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

ভিশনঃ এশিয়া-প্যাসিফিক অঞ্চলের দক্ষ ও কার্যকর এ্যাক্রেডিটেশন প্রতিষ্ঠান।

মিশনঃ আন্তর্জাতিক মান বজায় রেখে দক্ষতার সাথে পারস্পরিক স্বীকৃতি সুসংহত করা এবং বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত এ্যাক্রেডিটেশন সেবা ও কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ভোক্তা স্বাথ, জনআস্থা, বাণিজ্য সম্প্রসারণ ও বাজার প্রতিযোগিতার উন্নয়ন করা।

### কৌশলগত লক্ষ্য

- জাতীয়, আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান অনুসারে ল্যাবরেটরী এ্যাক্রেডিটেশন সেবা প্রদান।
- সনদ প্রদানকারী সংস্থা, পরিদর্শন সংস্থাকে এ্যাক্রেডিটেড করণ।
- এসেসর, কারিগরী ও মান ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ভোক্তা, স্টেকহোল্ডারদের মাঝে সচেতনতা বৃদ্ধি।
- আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সদস্যপদ সুসংহত করণ।

### কার্যাবলিঃ

১. আইএসও/আইইসি ১৭০২৫ অনুসারে টেস্টিং এবং ক্যালিব্রেশন ল্যাবরেটরীকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান
২. আইএসও ১৫১৮৯ অনুসারে মেডিকেল ল্যাবরেটরী সমূহকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান
৩. আইএসও/আইইসি ১৭০২১ অনুসারে সনদ প্রদানকারী সংস্থা সমূহকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান
৪. আইএসও/আইইসি ১৭০২০ অনুসারে পরিদর্শন সংস্থা সমূহকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান
৫. আন্তর্জাতিক মান অনুযায়ী বিভিন্ন প্রকার এ্যাসেসর কোর্স পরিচালনা করা
৬. মান এবং অফিস ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কারিগরী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা
৭. এ্যাসেসরদের জন্য রিফ্রেশার্স কোর্স আয়োজন করা
৮. সকল স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে কনক্রুড আয়োজন করা
৯. যথাযথ মর্যাদায় বিশ্ব এ্যাক্রেডিটেশন দিবস উৎযাপন
১০. নিয়মিত নিউজ লেটার, বার্ষিক প্রতিবেদন, সুভেন্যুর প্রকাশ করা
১১. আন্তর্জাতিক পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান সমূহের টেকনিক্যাল কমিটি, ওয়ার্কিং গ্রুপ- এ অংশগ্রহণ

সেকশন-২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত*		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)	
			২০১৪-১৫	২০১৫-১৬		২০১৭-১৮	২০১৮-১৯			
১ ল্যাবরেটরী, সনদ প্রদানকারী সংস্থা ও পরিদর্শন সংস্থাকে এ্যাক্রেডিটেশন সেবা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় মান অবকাঠামো উন্নয়ন	২ ল্যাবরেটরী এ্যাক্রেডিটেশন	৩ সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
	মেডিকেল এ্যাক্রেডিটেশন	সংখ্যা	২৪	৩৭	৪৫	৫০	৫৫	৬০	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই ও ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগ	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
দক্ষ জনবলের মাধ্যমে মান ব্যবস্থাপনাকে টেকসই করা	সনদপ্রদানকারী এ্যাক্রেডিটেশন	সংখ্যা	২	২	৩	৫	৬	৭	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
	পরিদর্শন সংস্থার সমূহকে এ্যাক্রেডিটেশন	সংখ্যা	০	১	২	৪	৬	৮	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই ও ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগ	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	অ্যাসেসর কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	জন	৯০	৭৬	৮০	৯০	১০০	১০০	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই ও ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগ	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

	কারিগরী কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	জন	৬৫	৫৭	১০০	১২০	১৩০	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই ও ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগ	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	রিফ্রেশার্স কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	জন	০০	০৬	০৭	০৭	১০০	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই ও ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগ	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
সমস্বয় ও সচেতনতা বৃদ্ধি	আয়োজিত কনক্রেটের সংখ্যা	সংখ্যা	০	১	১	১	১	শিল্প মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	নিউজ লেটার, সূভেনির প্রকাশ	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	শিল্প মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
জাতীয় ও আন্তর্জাতিক অঙ্গনে অবদান	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা	৬	৭	৭	৭	৫	শিল্প মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন



সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য কর্মসম্পাদন সূচক, কার্যক্রম, অগ্রাধিকার এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	Value for FY 2016-17					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯	
						প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	১৪-১৫	১৫-১৬	১০০%	৯০%	৯০%	৬০%	১৮	১৯
(১) জাতীয়, আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান অনুসারে ল্যাবরেটরী এ্যাক্রেডিটেশন সেবা প্রদান	৩০	১.১ আইএসও/ ১৭০২৫ অনুসারে টেস্টিং এবং ক্যালিব্রেশন ল্যাবরেটরী এ্যাক্রেডিটেশন	১.১.১ ল্যাবরেটরী এ্যাক্রেডিটেশন	সংখ্যা	২২	১	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
						২৪	৪৫	৪০	৩৬	৩১	২৭	৫০	৫৮
সনদ প্রদানকারী সংস্থা ও পরিদর্শন সংস্থাকে এ্যাক্রেডিটেড	১৫	১.২ আইএসও/ ১৫১৮৯ অনুসারে মেডিকেল ল্যাবরেটরী এ্যাক্রেডিটেশন	১.২.১ মেডিক্যাল ল্যাবরেটরী এ্যাক্রেডিটেশন	সংখ্যা	৮	১	২	১.৭	১.৫	১.২	১	৪	৬
						২	৩	২	১.৭	১.৫	১	৫	৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্য মাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০১৫-১৬ (Target/Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯
						১৪-১৫	১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
করা		১.৪ আইএসও/আইসি ১৭০২০ অনুসারে পরিদর্শন সংস্থার এ্যাক্রেডিটেশন	১.৪.১ পরিদর্শন সংস্থার এ্যাক্রেডিটেশন	সংখ্যা	৭	০	১	২	১.৭	১.৫	১.২	১	৮	৬
(২) এসেসর কারিগরী ও মান ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	২০	২.১ আন্তর্জাতিক মান অনুযায়ী বিভিন্ন প্রকার এ্যাসেসর কোর্স পরিচালনা ২.২ মান এবং অফিস ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কারিগরী প্রশিক্ষণে আয়োজনের মাধ্যমে সংখ্যা বৃদ্ধি	২.১.১ এ্যাসেসর কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা ২.২.১ কারিগরি কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	জন	৯	৯০	৭৬	৮০	৭০	৬০	৫৫	৪০	৯০	১০০
		২.৩ এ্যাসেসরদের জন্য রিফ্রেশার্স কোর্স	২.৩.১ রিফ্রেশার্স কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	জন	৪	০০	৭০	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৯০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্য মাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০১৫-১৬ (Target/Criteria Value for FY 2016-17)				প্রক্ষেপন (Projection) ১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯	
						১৪-১৫	১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
(৩) ভোক্তা ও স্টেক হোল্ডারদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি	১০	৩.১ সকল স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে কনক্রিট আয়োজন করা ৩.২ নিউজ লেটার প্রকাশ।	৩.১.১ আয়োজিত কনক্রিটের সংখ্যা	সংখ্যা	৬	০	১	১	১	০	০	০	২	২
(৪) আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান সমূহের সদস্যপদ সুসংহত করা	৫	৪.১ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান সমূহের টেকনিক্যাল কমিটি, ওয়ার্কিং গ্রুপ- স্টেক হোল্ডার কমিটিতে অংশগ্রহণ	৩.৩.১ প্রকাশনার সংখ্যা ৪.১.১ অংশগ্রহণের সংখ্যা	সংখ্যা সংখ্যা	৪ ৫	২	২	২	২	১	১	১	২	২

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬				
					অস্বাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০১৬-১৭ অর্থবছরের হসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	২২ মে	২৪ মে	২৫ মে	২৬ মে
					মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঞ্চে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	-	-	-	-
					২০১৫-১৬ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	১৭ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই
					২০১৬-১৭ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	৪	৩	২	-
					২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	২২ জানুয়ারি	২৩ জানুয়ারি	২৪ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি
দক্ষতার সঞ্চে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	আয়োজন	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	১	৩	২	১	-	-
					৩	২	১	-	
					৩	২	১	-	
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
					৬০	৫৫	৫০	৪৫	
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	জাতীয় মুদ্রাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরের মুদ্রাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
					৪	৩	২	-	
					৪	৩	২	-	
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৩	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-
					১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	১৫	২৯	১৫	৩০	১৫
					অক্টোবর	নভেম্বর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	

কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারি	৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	৩১ মে	২৯ জুন	
		পিসিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিসিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি	পিসিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিসিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	-
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	-
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	-
কর্মপর্যবেশ উন্নয়ন	৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	
		অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	সেবার মান সম্পর্কে সেবাহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-	
		অতিষ্ঠ আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অতিষ্ঠ আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪৫	৪০	৩৫	৩০

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিএবি	বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড
বিসিআইসি	বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন
বিআইএম	বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট
বিটাক	বাংলাদেশ শিল্প ও কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র
বিসিক	বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন
বিএসইসি	বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন
বিএসএফআইসি	বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন
বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন
সিইটিপি	সেন্ট্রাল এফ্লুয়েন্ট ট্রিটমেন্ট প্লান্ট
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস
ডিপিডিটি	পেটেন্টস, ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর
এনপিও	ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন
এসএমই	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজেস
বয়লার	প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ:

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
১.	১.১.১ ল্যাবরেটরী এ্যাক্রেডিটেশন	অ্যাসেসমেন্টের মাধ্যমে মূল্যায়নকারী দল নিশ্চিত হবেন যে ল্যাবরেটরী টি আইএসও/ আইইসি ১৭০২১ অনুসারে পরিচালিত হচ্ছে। পরীক্ষাগুলোতে আন্তর্জাতিক মান বজায় রাখার স্বার্থে এ্যাক্রেডিটেশন সমন্বয় প্রদান করা।	ল্যাবরেটরী শাখা, বিএবি	শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.	১.২.১ মেডিক্যাল ল্যাবরেটরী এ্যাক্রেডিটেশন	মূল্যায়নকারী দল অ্যাসেসমেন্ট পরিচালনা করে নিশ্চিত হবেন যে, ল্যাবরেটরী টি আইএসও/ আইইসি ১৭০২১ অনুসারে পরিচালিত হচ্ছে।	ল্যাবরেটরী শাখা, বিএবি	শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.	১.৩.১ সমন্বয় প্রদানকারী সংস্থার এ্যাক্রেডিটেশন	মূল্যায়নকারী দল অ্যাসেসমেন্ট পরিচালনা করে নিশ্চিত হবেন যে, সংস্থাটি আইএসও/ আইইসি ১৭০২১ অনুসারে পরিচালিত হচ্ছে।	সার্টিফিকেশন শাখা, বিএবি	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪.	১.৪.১ পরিদর্শন সংস্থার এ্যাক্রেডিটেশন	মূল্যায়নকারী দল এই মর্মে নিশ্চিত হবেন যে, সংস্থাটি আইএসও/ আইইসি ১৭০২০ অনুসারে পরিচালিত হচ্ছে।	পরিদর্শন শাখা, বিএবি	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫.	২.১.১ অ্যাসেসর কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	মূল্যায়ন দলের পরিসর বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় এসেসর কোর্স পরিচালনা করা এসেসর কোর্স সমূহের মধ্যে ISO/IEC 17025, 17020, 17021, 17024, 17043 ও ISO 15189 অন্যতম।	এসেসর ও প্রশিক্ষণ শাখা, বিএবি	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬.	২.২.১ কারিগরি কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	অফিস ব্যবস্থাপনা, মান সম্পর্কিত কারিগরি বিষয়ে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।	এসেসর ও প্রশিক্ষণ শাখা	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭.	২.৩ রিফ্রেশার্স কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	আন্তর্জাতিক ও জাতীয় মান ও বিধি সমূহ বিএবির কোয়ালিটি ডকুমেন্টস সম্পর্কে হালনাগাদ রাখার লক্ষ্যে নিয়মিত রিফ্রেশার্স কোর্স আয়োজন করা।	এসেসর ও প্রশিক্ষণ শাখা	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৮.	৩.১.১ আয়োজিত কনফারেন্সের সংখ্যা	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের মধ্যে অসামঞ্জস্যতা দূর করা ও পারস্পরিক সম্পর্ক উন্নয়ন করা।	এসেসর ও প্রশিক্ষণ শাখা	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৯.	৩.৩.১ প্রকাশনার সংখ্যা	তথ্য আদান প্রদানের লক্ষ্যে নিয়মিত নিউজ লেটার প্রকাশ করা হয়।	প্রকাশনা শাখা, বিএবি	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১০.	৪.১.১ অংশগ্রহণের গুণ সংখ্যা	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক অঙ্গানে নিজেদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিয়মিত টেকনিক্যাল কমিটি, ওয়ার্কিং গ্রুপে অংশগ্রহণ করা	বিএবি, শিল্প মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	



সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় বিভাগের চাহিদা	চাহিদা প্রত্যাশার/যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
দপ্তর/সংস্থা	বিএসটিআই	এ্যাক্রেডিটেশন ল্যাব, সার্টিফিকেশন ও ইন্সপেকশন বডি	স্টাভার্ড/আইটিসি/পিটি, ট্র্যাসেবিলিটি টেকনিক্যাল কর্মকর্তা	প্রধান কার্যালয়	প্রয়োজন অনুযায়ী	এ্যাক্রেডিটেশন প্রক্রিয়া বাধাগ্রস্ত হওয়ায় রপ্তানী বাধাগ্রস্ত হবে
দপ্তর/সংস্থা	বিসিএসআইসিআর	এ্যাক্রেডিটেশন ল্যাব	স্টাভার্ড/আইটিসি/পিটি, ট্র্যাসেবিলিটি টেকনিক্যাল কর্মকর্তা	এ্যাক্রেডিটেশন ত্বরান্বিত করা	প্রয়োজন অনুযায়ী	এ্যাক্রেডিটেশন প্রক্রিয়া বাধাগ্রস্ত হওয়া
সরকারি, বেসরকারি, স্বায়ত্তশাসিত	ল্যাব সার্টিফিকেশন বডি ইন্সপেকশন বডি	এ্যাক্রেডিটেশন ল্যাব, সার্টিফিকেশন ও ইন্সপেকশন বডি	পিটি/আইএলসি টেকনিক্যাল কর্মকর্তা	এ্যাক্রেডিটেশন ত্বরান্বিত করা	প্রয়োজন অনুযায়ী	এ্যাক্রেডিটেশন সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	শিল্প মন্ত্রণালয়	আন্তর্জাতিক অংশগ্রহণ	সরকারি আদেশ, আন্তর্জাতিক অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ	গুরুত্বপূর্ণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	আন্তর্জাতিক অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র	আন্তর্জাতিক অংশগ্রহণ	সরকারি আদেশ, আন্তর্জাতিক অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ	গুরুত্বপূর্ণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	আন্তর্জাতিক অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়			ট্রিবিটিস্যুনিটারি/ফাইটোস্যানিটারি/ সার্টিফিকেশন বডি	প্রয়োজন অনুযায়ী	....
মন্ত্রণালয়	কৃষি মন্ত্রণালয়	সার্টিফিকেশন বডি, ল্যাব এ্যাক্রেডিটেশন	স্টেকহোল্ডার কমিটি সদস্য হতে আবেদন		প্রয়োজন অনুযায়ী	ফলমূল, শাকসবজি ইত্যাদি রপ্তানি ব্যাহত হবে
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়		স্টেকহোল্ডার কমিটি সদস্য হতে আবেদন	স্বাস্থ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন	প্রয়োজন অনুযায়ী	ফলমূল, শাকসবজি ইত্যাদি রপ্তানি ব্যাহত হবে
মন্ত্রণালয়	বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয়	এনার্জি সংক্রান্ত সার্টিফিকেশন	এনার্জি স্টেকহোল্ডার হতে আবেদন	শক্তি সংরক্ষণ ও ব্যবহারে দক্ষতা নিশ্চিত করা	প্রয়োজন অনুযায়ী	শক্তির কার্যকরী ব্যবহার বাধাগ্রস্ত
মন্ত্রণালয়	খাদ্য মন্ত্রণালয়	ল্যাব এ্যাক্রেডিটেশন	ল্যাব স্টেকহোল্ডার কমিটির কাছ থেকে আবেদন	জাতীয় খাদ্যনীতি বাস্তবায়ন	প্রয়োজন অনুযায়ী	জাতীয় স্বাস্থ্যের অবনতি

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড, শিল্প মন্ত্রণালয়, বোর্ডের প্রতিনিধি হিসাবে বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্প সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শিল্পমন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রতিনিধি হিসাবে বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ডের মহাপরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



.....  
মহাপরিচালক, বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড,

শিল্প মন্ত্রণালয়

✓  
৮/৫/২০১৬ ২৪/৭/২০১৬

তারিখ



.....  
সিনিয়র সচিব,

শিল্প মন্ত্রণালয়

তারিখ ২৪/০৭/২০১৬