বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৮ হতে ৩০ জুন ২০১৯ পর্যন্ত

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমনিকা

সেকশন-১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি।

সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Input).

সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms).

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা।

বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ ও ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহ (৩ বছর) বিএবি'র প্রধান অর্জন :

বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড ২০১৫ সালে ইন্টারন্যাশনাল ল্যাবরেটরি এ্যাক্রেডিটেশন কো-অপারেশন (ILAC) এবং এশিয়া প্যাসিফিক ল্যাবরেটরি এ্যাক্রেডিটেশন কো-অপারেশন (APLAC) এর সাথে পরীক্ষণ ও ক্যালিব্রেশন ল্যাবরেটরি এ্যাক্রেডিটেশন ক্ষেত্রের জন্য Mutual Recognition Arrangement (MRA) স্বাক্ষর করেছে। বিএবি ২০১৫ জাতীয় গুণগত মান নীতি পণ্য ও সেবা প্রণয়ন এর আলোকে পণ্য ও সেবার গুনগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জাতীয় গুণগত মান নীতি প্রণয়ন করা হয়েছে এবং (National Qualtiy Policy) এ সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টিতে সফল হয়েছে। ২০১৬ সালে সার্কের সকল সদস্যদেশের প্রতিনিধি অংশগ্রহণের মাধ্যমে বিএবি ঢাকায় সার্ক এক্সপার্ট গ্রুপ অন এ্যাক্রেডিটেশন পঞ্চম সভা আয়োজন করেছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ:

বিএবি'তে কাজের পরিধি বৃদ্ধির প্রেক্ষিতে এর নতুন অর্গানোগ্রাম অনুমোদন এবং লোকবল নিয়োগ করে নতুন নতুন এ্যাক্রেডিটেশন স্কীম চালু করা। দেশে অনেক নতুন আন্তর্জাতিক মানের উপর পর্যাপ্ত প্রশিক্ষক এবং বিএবি'র নিজস্ব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র না থাকায় পরিবর্তিত আন্তর্জাতিক মান ব্যবস্থাপনার পরিপ্রেক্ষিতে বিএবি'র এ্যাক্রেডিটেশন কর্মকর্তা এবং অ্যাসেসরদের সক্ষমতা উন্নয়ন করা। বাজার চাহিদার প্রেক্ষিতে APLAC/ILAC এর MRA ক্ষেত্র ধরে রাখা ও সম্প্রসারণ করা।

বিএবি'র ভবিষ্যৎ কর্মপরিকল্পনা:

রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণ এবং বাজার ভিত্তিক চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন নতুন এ্যাক্রেডিটেশন স্কীম যেমন- HALAL Accreditation Scheme এবং Good Agricultural Practice (GAP) Accreditation Scheme চালু করা। International Accreditation Forum (IAF) এবং Pacific Accreditaion Cooperation (PAC) এর পূর্ণ সদস্যপদ লাভ এবং মেডিক্যাল ল্যাবরেটরি এবং পরিদর্শন সংস্থা এ্যাক্রেডিটেশন ক্ষেত্রের জন্য Mutual Recognition Arrangement (MRA) স্বাক্ষর করা।

২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

৫৬ টি ল্যাবরেটরিকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান।

০৩ টি মেডিকেল ল্যাবরেটরিকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান।

০৩ টি ইন্সপেকশন বডিকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান।

০৩ টি সার্টিফিকেশন বডিকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান।

৪৪ জনকে অ্যাসেসর প্রশিক্ষণ প্রদান।

২১৪ জনকে এ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ক কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান।

উপক্রমণিকা

বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ডের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা। সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি), শিল্প মন্ত্রণালয়

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের তারিখ এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল:

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন -১ :

১.১ রূপকল্পঃ এশিয়া প্রশান্ত মহাসাগরীয় অঞ্চলের নির্ভরযোগ্য এ্যাক্রেডিটেশন প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ আন্তর্জাতিক মান বজায় রেখে দক্ষতার সাথে পারস্পরিক/বহুমাত্রিক স্বীকৃতি বজায় রাখা এবং বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত এ্যাক্রেডিটেশন সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাণিজ্য সম্প্রসারণ, ভোক্তা আস্থা বৃদ্ধি ও জনস্বাথ রক্ষা করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

(১) জাতীয়, আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান অনুসারে ল্যাবরেটরিকে এ্যাক্রেডিটেশন সেবা প্রদান।
(২) জাতীয়, আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান অনুসারে সনদ প্রদানকারী ও পরিদর্শন সংস্থাকে এ্যাক্রেডিটেশন সেবা প্রদান।
(৩) অ্যাসেসর, কারিগরী ও মান ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।
(৪) ভোক্তা, স্টেকহোল্ডারদের মাঝে এ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি।
(৫) আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সদস্যপদ অর্জন ও বজায় রাখা।

১.৪ প্রধান কার্যাবলিঃ

১. আইএসও/আইইসি ১৭০২৫ অনুসারে টেস্টিং এবং ক্যালিব্রেশন ল্যাবরেটরিকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান
২. আইএসও ১৫১৮৯ অনুসারে মেডিকেল ল্যাবরেটরিকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান
৩. আইএসও/আইইসি ১৭০২১ অনুসারে সনদ প্রদানকারী সংস্থাকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান
৪. আইএসও/আইইসি ১৭০২০ অনুসারে পরিদর্শন সংস্থাকে এ্যাক্রেডিটেশন প্রদান
৫. আন্তর্জাতিক মান ও গাইডলাইন অনুযায়ী বিভিন্ন প্রকার এ্যাসেসর কোর্স পরিচালনা করা
৬. অফিস ব্যবস্থাপনা এবং মান বিষয়ে কারিগরী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা
৭. অ্যাসেসরদের জন্য রিফ্রেশার কোর্স আয়োজন করা
৮. স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে কনক্লেভ আয়োজন করা
৯. যথাযথ মর্যাদায় বিশ্ব এ্যাক্রেডিটেশন দিবস উদযাপন
১০. নিয়মিত নিউজ লেটার, বার্ষিক প্রতিবেদন, স্যুভেনির প্রকাশ করা
১১. জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহের বার্ষিক সভা, অর্ধবার্ষিক সভা, টেকনিক্যাল কমিটি, ওয়ার্কিং গ্রুপ ইত্যাদিতে অংশগ্রহণ।

সেকশন-২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব Outcome/Impact	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত*		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
এ্যাক্রেডিটেশন সেবা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় মান অবকাঠামো উন্নয়ন	ল্যাবরেটরি এ্যাক্রেডিটেশন	সংখ্যা	৪১	৫২	৫৬	৬০	৬৪	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই ও ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগ	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	মেডিকেল ল্যাবরেটরি এ্যাক্রেডিটেশন	সংখ্যা	২	২	৩	৪	৫	শিল্প মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই ও ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগ	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	সনদপ্রদানকারী সংস্থার এ্যাক্রেডিটেশন	সংখ্যা	২	২	৩	৪	৫	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই ও ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগ	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	পরিদর্শন সংস্থা কে এ্যাক্রেডিটেশন	সংখ্যা	২	২	৩	৪	৫	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই ও ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগ	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
দক্ষ জনবলের মাধ্যমে মান ব্যবস্থাপনাকে টেকসই করা	অ্যাসেসর কোর্সে অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	২২	৪২	৪৪	৪৬	৪৮	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই ও ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগ	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

	কারিগরী কোর্সে অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	১৫৪	১১০	১২৪	১২৮	১৩২	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই ও ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগ	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	রিফ্রেশার কোর্সে অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	০০	৮৫	৯০	৬০	৭০	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই ও ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগ	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ও বিএবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য কর্মসম্পাদন সূচক, কার্যক্রম, অগ্রাধিকার এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্য মাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
						১৬-১৭	১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
(১) জাতীয়, আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান অনুসারে ল্যাবরেটরিকে এ্যাক্রেডিটেশন সেবা প্রদান।	৩০	১.১ আইএসও/ আইইসি ১৭০২৫ অনুসারে টেস্টিং এবং ক্যালিব্রেশন ল্যাবরেটরি এ্যাক্রেডিটেশন	১.১.১ এ্যাক্রেডিটেশনকৃত ল্যাবরেটরি	সংখ্যা	২২	৪৫	৫২	৫৬	৫৪	৫২	৫০	৪৮	৬০	৬৪
		১.২ আইএসও ১৫১৮৯ অনুসারে মেডিকেল ল্যাবরেটরি এ্যাক্রেডিটেশন	১.২.১ এ্যাক্রেডিটেশনকৃত মেডিকেল ল্যাবরেটরি	সংখ্যা	৮	২	২	৩	২	১	০	০	৪	৫
(২) জাতীয়, আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান অনুসারে সনদ প্রদানকারী সংস্থাকে এ্যাক্রেডিটেশন	১৫	২.১ আইএসও/ আইইসি ১৭০২১ অনুসারে সনদ প্রদানকারী সংস্থার এ্যাক্রেডিটেশন	২.১.১ এ্যাক্রেডিটেশনকৃত সনদ প্রদানকারী সংস্থার	সংখ্যা	৮	২	২	৩	২	১	০	০	৪	৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্য মাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
						১৬-১৭	১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সেবা প্রদান।		২.২ আইএসও/ আইইসি ১৭০২০ অনুসারে পরিদর্শন সংস্থার এ্যাক্রেডিটেশন	২.২.১ এ্যাক্রেডিটেশনকৃত পরিদর্শন সংস্থা	সংখ্যা	৭	১	২	৩	২	১	০	০	৪	৫
(৩) অ্যাসেসর, কারিগরী ও মান ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	১৭	৩.১ আন্তর্জাতিক মান অনুযায়ী বিভিন্ন প্রকার অ্যাসেসর কোর্স পরিচালনা	৩.১.১ অ্যাসেসর কোর্সে অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	৮	৭৬	৪২	৪৪	৪৩	৪২	৪০	৩৮	৬০	৬৫
		৩.২ অফিস ব্যবস্থাপনা এবং মান বিষয়ে কারিগরী প্রশিক্ষণ আয়োজন	৩.২.১ কারিগরি কোর্সে অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	৬	৮৯	১১০	১২৪	১১৬	১১০	১০০	৯০	১২০	১৩০
		৩.৩ অ্যাসেসরদের জন্য রিফ্রেশার কোর্স আয়োজন	৩.৩.১ রিফ্রেশার কোর্সে অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	৩	৭০	৮৫	৯০	৮৮	৮৬	৮২	৭৮	৬৫	৭০

কৌশগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্য মাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
						১৬-১৭	১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
(৪) ভোক্তা, স্টেকহোল্ডারদের মাঝে এ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি।	৮	৪.১ স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে কনক্লেভ আয়োজন	৪.১.১ আয়োজিত কনক্লেভের সংখ্যা	সংখ্যা	৪	১	১	১	০	০	০	০	২	২
		৪.২ নিউজ লেটার, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ।	৪.২.১ প্রকাশনা	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	০	০	০	২	২
(৫) আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সদস্যপদ অর্জন ও বজায় রাখা।	৫	৫.১ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহের টেকনিক্যাল কমিটি, ওয়ার্কিং গ্রুপ- স্টেক হোল্ডার কমিটিতে অংশগ্রহণ	৫.১.১ অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	৫	৭	৮	৯	৮	৭	৬	৫	৮	৯

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিএবি	বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড
বিসিআইসি	বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাষ্ট্রিজ কর্পোরেশন
বিআইএম	বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট
বিটাক	বাংলাদেশ শিল্প ও কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র
বিসিক	বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন
বিএসইসি	বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন
বিএসএফআইসি	বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন
বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন
সিইটিপি	সেন্ট্রাল এফ্লুয়েন্ট ট্রিটমেন্ট প্লান্ট
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস
ডিপিডিটি	পেটেন্ট, ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর
এনপিও	ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন
এসএমই	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজেস
বয়লার	প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ:

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
১.	১.১.১ ল্যাবরেটরি এ্যাক্রেডিটেশন	অ্যাসেসমেন্টের মাধ্যমে মুল্যায়নকারী দল নিশ্চিত হবেন যে ল্যাবরেটরি টি আইএসও/ আইইসি ১৭০২১ অনুসারে পরিচালিত হচ্ছে। পরীক্ষাগুলোতে আন্তর্জাতিক মান বজায় রাখার স্বার্থে এ্যাক্রেডিটেশন সনদ প্রদান করা।	ল্যাবরেটরি শাখা, বিএবি	শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.	১.২.১ মেডিক্যাল ল্যাবরেটরি এ্যাক্রেডিটেশন	মূল্যায়নকারী দল অ্যাসেসমেন্ট পরিচালনা করে নিশ্চিত হবেন যে, ল্যাবরেটরি টি আইএসও/ আইইসি ১৭০২১ অনুসারে পরিচালিত হচ্ছে।	ল্যাবরেটরি শাখা, বিএবি	শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.	১.৩.১ সনদ প্রদানকারী সংস্থার এ্যাক্রেডিটেশন	মূল্যায়নকারী দল অ্যাসেসমেন্ট পরিচালনা করে নিশ্চিত হবেন যে, সংস্থাটি আইএসও/ আইইসি ১৭০২১ অনুসারে পরিচালিত হচ্ছে।	সার্টিফিকেশন শাখা, বিএবি	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪.	১.৪.১ পরিদর্শন সংস্থার এ্যাক্রেডিটেশন	মুল্যায়নকারী দল এই মর্মে নিশ্চিত হবেন যে, সংস্থাটি আইএসও/ আইইসি ১৭০২০ অনুসারে পরিচালিত হচ্ছে।	পরিদর্শন শাখা, বিএবি	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫.	২.১.১ অ্যাসেসর কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	মুল্যায়ন দলের পরিসর বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় এসেসর কোর্স পরিচালনা করা এসেসর কোর্স সমূহের মধ্যে ISO/IEC 17025, 17020, 17021, 17024, 17043 ও ISO 15189 অন্যতম।	এসেসর ও প্রশিক্ষণ শাখা, বিএবি	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬.	২.২.১ কারিগরি কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	অফিস ব্যবস্থাপনা, মান সম্পর্কিত কারিগরি বিষয়ে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।	এসেসর ও প্রশিক্ষণ শাখা	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭.	২.৩ রিফ্রেশার কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	আন্তর্জাতিক ও জাতীয় মান ও বিধি সমূহ বিএবি'র কোয়ালিটি ডকুমেন্টস সম্পর্কে হালনাগাদ রাখার লক্ষ্যে নিয়মিত রিফ্রেশার্স কোর্স আয়োজন করা।	এসেসর ও প্রশিক্ষণ শাখা	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৮.	৩.১.১ আয়োজিত কনক্লেভের সংখ্যা	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের মধ্যে অসামনজ্ঞস্যতা দূর করা ও পারস্পরিক সম্পর্ক উন্নয়ন করা।	এসেসর ও প্রশিক্ষণ শাখা	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৯.	৩.৩.১ প্রকাশনার সংখ্যা	তথ্য আদান প্রদানের লক্ষ্যে নিয়মিত নিউজ লেটার প্রকাশ করা হয়।	প্রকাশনা শাখা, বিএবি	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১০.	৪.১.১ অংশগ্রহণের গ্রুপ সংখ্যা	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক অঙ্গনে নিজেদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিয়মিত টেকনিক্যাল কমিটি, ওয়ার্কিং গ্রুপে অংশগ্রহণ করা	বিএবি, শিল্প মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএবি ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় বিভাগের চাহিদা	চাহিদা প্রত্যাশার/যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
দপ্তর/সংস্থা	বিএসটিআই	এ্যাক্রেডিটেশন ল্যাব, সার্টিফিকেশন ও ইন্সপেকশন বডি	স্টান্ডার্ড/আইটিসি/পিটি, ট্র্যাসেবিলিটি টেকনিক্যাল কর্মকর্তা	প্রধান কার্যাবলী	প্রয়োজন অনুযায়ী	এ্যাক্রেডিটেশন প্রক্রিয়া বাধাগ্রস্ত হওয়ায় রপ্তানী বাধাগ্রস্থ হবে
দপ্তর/সংস্থা	বিসিএসআইসিআর	এ্যাক্রেডিটেশন ল্যাব	স্টান্ডার্ড/আইটিসি/পিটি, ট্র্যাসেবিলিটি টেকনিক্যাল কর্মকর্তা	এ্যাক্রেডিটেশন ত্বরান্বিত করা	প্রয়োজন অনুযায়ী	এ্যাক্রেডিটেশন প্রক্রিয়া বাধাগ্রস্ত হওয়া
সরকারি, বেসরকারি, স্বায়ত্তশাসিত	ল্যাব সার্টিফিকেশন বডি ইন্সপেকশন বডি	এ্যাক্রেডিটেশন ল্যাব, সার্টিফিকেশন ও ইন্সপেকশন বডি	পিটি/আইএলসি টেকনিক্যাল কর্মকর্তা	এ্যাক্রেডিটেশন ত্বরান্বিত করা	প্রয়োজন অনুযায়ী	এ্যাক্রেডিটেশন সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	শিল্প মন্ত্রণালয়	আন্তর্জাতিক অংশগ্রহণ	সরকারি আদেশ, আন্তর্জাতিক অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ	গুরুত্বপূর্ণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	আন্তর্জাতিক অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র	আন্তর্জাতিক অংশগ্রহণ	সরকারি আদেশ, আন্তর্জাতিক অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ	গুরুত্বপূর্ণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	আন্তর্জাতিক অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়			টিবিটি/স্যানিটারি/ফাইটোস্যানিটারি/ সার্টিফিকেশন বডি	প্রয়োজন অনুযায়ী	....
মন্ত্রণালয়	কৃষি মন্ত্রণালয়	সাটিফিকেশন বডি, ল্যাব এ্যাক্রেডিটেশন	স্টেকহোল্ডার কমিটি সদস্য হতে আবেদন		প্রয়োজন অনুযায়ী	ফলমূল, শাকসবজি ইত্যাদি রপ্তানি ব্যাহত হবে
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়		স্টেকহোল্ডার কমিটি সদস্য হতে আবেদন	স্বাস্থ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন	প্রয়োজন অনুযায়ী	ফলমূল, শাকসবজি ইত্যাদি রপ্তানি ব্যাহত হবে
মন্ত্রণালয়	বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয়	এনার্জি সংক্রান্ত সার্টিফিকেশন	এনার্জি স্টেকহোল্ডার হতে আবেদন	শক্তি সংরক্ষণ ও ব্যাবহারে দক্ষতা নিশ্চিত করা	প্রয়োজন অনুযায়ী	শক্তির কার্যকরী ব্যবহার বাধাগ্রস্থ
মন্ত্রণালয়	খাদ্য মন্ত্রণালয়	ল্যাব এ্যাক্রেডিটেশন	ল্যাব স্টেকহোল্ডার কমিটির কাছ থেকে আবেদন	জাতীয় খাদ্যনীতি বাস্তবায়ন	প্রয়োজন অনুযায়ী	জাতীয় স্বাস্থ্যের অবনতি

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড, শিল্প মন্ত্রণালয়, বোর্ডের প্রতিনিধি হিসাবে বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্প সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শিল্পমন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রতিনিধি হিসাবে বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ডের মহাপরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

....

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড,
শিল্প মন্ত্রণালয়

২০/০৬/২০১৮
তারিখ

....

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

২০/০৬/২০১৮
তারিখ